	PROCESO: GESTIÓN DE TIC		PO-TI-01
	POLÍTICA	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO	VERSIÓN 1

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO DE LA E.S.E. HOSPITAL REGIONAL SUR ORIENTAL

Apreciado Usuario: El sitio WEB de La E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental - www.esesoriental.gov.ve tiene como función principal proveer información y servicios, así como divulgar y promover normas y directrices del Gobierno.

Por medio del Sitio Web, La E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental publica los temas y actividades que tienen que ver con su misión, su visión, objetivos y las funciones que corresponden a su objeto social. Adicionalmente, por este medio la entidad da a conocer información sobre Trámites; Servicios; Indicadores de Gestión; Planes y Programas; Publicaciones; Normas; Convocatorias; Información presupuestal; páginas recomendadas, y, en general, información relacionada con el gobierno.

La E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o links que se publican en su Sitio Web y en las páginas web de otras dependencias o entidades adscritas y vinculadas, a los cuales se accede a través del Sitio Web.


La E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental solicita al visitante y al usuario de esta página, que lean detallada y juiciosamente estas condiciones y la política de privacidad, antes de iniciar su exploración o utilización. Si alguno de los dos, no está de acuerdo con estas condiciones o con cualquier disposición de la política de privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por la página web de nuestra entidad.

DEFINICIONES

Para facilitar la comprensión de estos Términos y Condiciones de Uso del sitio WEB de la E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental, se hace necesario aclarar el significado de las siguientes palabras:

Contenidos. Implican todas las formas de información o datos que se divulgan en la página web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones.

Derechos de Propiedad Intelectual. Hacen referencia a todos los derechos de propiedad de la información de la E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental e o de cualquier persona que sea titular legítima, como: signos distintivos, marcas, lemas, enseñas, logos, nombres de dominio, derechos de autor, bases de datos, diseños, contenidos o cualquier otra obra o creación intelectual vinculada con el objeto, operación o desempeño del sitio WEB de la E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental.

	PROCESO: GESTIÓN DE TIC		PO-TI-01
	POLÍTICA	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO	VERSIÓN 1

Foro. Servicio automatizado de mensajes, a menudo moderado por un propietario, a través del cual los suscriptores reciben mensajes dejados por otros suscriptores por un tema dado. Los mensajes se envían por correo electrónico.

Internet. Herramienta de comunicación con decenas de miles de redes de computadoras unidas por el protocolo TCP/IP. Sobre esta red se pueden utilizar múltiples servicios como por ejemplo correos electrónicos, www, etc.

Página web. Resultado en hipertexto o hipermedia que proporciona un navegador del www después de obtener la información solicitada. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, etc.

Publicar. Hacer que un documento sea visible desde el Sitio web Institucional.


Servicios. Son las ayudas en línea que la E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a los usuarios, por medio de esta página web, como Publicación de noticias o actividades propias de la gestión institucional; trámites en línea; consultas; foros y buzón de quejas y reclamos, entre otros.

Usuario. Es la persona que ingresa al sitio WEB de la la E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental para buscar o consultar información de su interés; para registrarse en caso de que requiera realizar un trámite o recibir un servicio de la entidad; o para poner una queja mediante el uso del buzón de Quejas y Reclamos, creado para este efecto.

Vínculo. Link en inglés. Apuntadores hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet.

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Se presume que cuando un usuario accede al sitio WEB de la E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio WEB de la entidad. la E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página.

	PROCESO: GESTIÓN DE TIC		PO-TI-01
	POLÍTICA	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO	VERSIÓN 1

El sitio web tiene por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con la gestión de la entidad en todos los planes y programas por medio de boletines y noticias. En ningún caso esta información deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma satisfaga todas las necesidades del usuario

Este sitio web puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otros sitios web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes a la E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental. Solamente por el hecho de que el usuario acceda a otro sitio web o a un documento individual localizado en otra página, a través de un link o un vínculo establecido en el sitio web de la E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental, el usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad del sitio web al que envía el enlace.

Por otra parte, la prestación del servicio del sitio web de la Superintendencia Nacional de Salud es de carácter libre y gratuito para los usuarios y se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los (las) usuarios (as) del sitio web:

INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL SITIO WEB


Propiedad del contenido del sitio web – Copyright

Este sitio de Internet y su contenido son de propiedad de la E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin autorización previa y escrita de E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental

Sin embargo, es posible descargar material de www.esesoriental.gov.co para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza de la E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental.

Con respecto a los contenidos que aparecen en el sitio web de la E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental, el usuario se obliga a:

- Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.
- No suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifican los derechos de la E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental
- No emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de la E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental o de los servicios, para emitir publicidad.
- La E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental Salud no será responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido de su sitio web.

	PROCESO: GESTIÓN DE TIC		PO-TI-01
	POLÍTICA	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO	VERSIÓN 1

- El visitante o usuario del sitio web se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que haga de los contenidos, información o servicios del sitio web de la E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental. El visitante o usuario del sitio, directa o por interpuesta persona, no atentará de ninguna manera contra el sitio web de la E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental, contra su plataforma tecnológica, contra sus sistemas de información ni tampoco interferirá en su normal funcionamiento.
- El visitante o el usuario del sitio, no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del sitio web de la E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental o que estén incorporados en los sitios web vinculados.
- El visitante o el usuario del sitio web de la E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental no enviará o transmitirá en este sitio web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de alcance obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra la E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental, contra sus funcionarios o contra los responsables de la administración del sitio web.
- El visitante o el usuario del sitio web de la E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental, no incurrirá en y desde el mismo, en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.


Privacidad

Es interés de la E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental la salvaguardia de la privacidad de la información personal del usuario obtenida a través del sitio web de la entidad, para lo cual se compromete a adoptar una política de confidencialidad de acuerdo con lo que se establece más adelante.

Se entiende por información personal aquella suministrada por el usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono.

El usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por la E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental para realizar un trámite, formular una petición, queja, reclamo o denuncia, o para acceder a los mecanismos interactivos. El usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por la E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental para efectos de surtir determinado proceso.

la E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su sitio web.

	PROCESO: GESTIÓN DE TIC		PO-TI-01
	POLÍTICA	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO	VERSIÓN 1

Igualmente, la E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental no podrá garantizar la disponibilidad de los servicios en línea y de la información que los usuarios requieran en determinado momento. Tampoco incurrirá en responsabilidad con el usuario o terceros, cuando su sitio web no se encuentre disponible.

la E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de su sitio web o contra sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito a su sitio web y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en él.

la E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

la E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental podrá utilizar cookies durante la prestación de servicios en su sitio web.


Responsabilidad por la información contenida

Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en el sitio web, la E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su sitio web, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

la E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

En consecuencia, con lo anterior, la E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la entidad.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

	PROCESO: GESTIÓN DE TIC		PO-TI-01
	POLÍTICA	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO	VERSIÓN 1

1. El usuario no podrá manifestar ante la E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental o ante una autoridad judicial o administrativa, la aplicación de condición, norma o convenio que no esté expresamente incorporado en las presentes condiciones de uso.
2. Estas condiciones serán gobernadas por las leyes de la República de Colombia, en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas.
3. Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.
4. Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Bogotá D.C., República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La prestación del servicio del sitio web, tiene una duración indefinida. Sin embargo, la entidad podrá dar por terminada o suspender la prestación de este servicio en cualquier momento. En caso de que se llegue a presentar esta situación, La E.S.E. informará previamente sobre el hecho, para evitar inconvenientes.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

la E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental conforme a las disposiciones contenidas en la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario, como custodio responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, propenderá por la seguridad y confidencialidad de los datos sensibles o personales que se hayan recogido y tratado en operaciones tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de aquella información que se reciba de terceros a través de los diferentes canales de recolección de información.

CONTÁCTENOS

Si el usuario desea hacer sugerencias a la E.S.E. Hospital Regional Sur Oriental para mejorar los contenidos, la información y los servicios que ofrece en su sitio web, se puede dirigir al administrador del sitio WEB y escribir al siguiente correo electrónico: sistemas@esesuroriental.gov.co